

INTEROR

Développeur de solutions



Rapport RSE 2023



INTEROR

INTEROR est une PME industrielle du secteur de la chimie fine, œuvrant notamment à la production d'intermédiaires organiques avancés pour les industries pharmaceutiques et la chimie de spécialité. Travaillant en BtoB, INTEROR est un maillon important de la chaîne de valeur des médicaments et contribue activement à la relocalisation de l'industrie en France et à la souveraineté de l'Europe sur des produits stratégiques.



INTEROR a obtenu la médaille d'argent Ecovadis 2023 en reconnaissance de ses engagements et actions RSE.



Nous agissons au quotidien pour la sûreté de nos installations, une gestion sûre des produits chimiques et la protection des personnes et de l'environnement.



INTEROR est lauréat France 2030 et agit pour la relocalisation des produits pharmaceutiques en France.

Table des matières

INTRODUCTION

Mot du président	4
Présentation du COPIL	4
Evènements marquants de l'année 2023	5
Une démarche RSE qui se structure	6
Stratégie RSE	6
Présentation du rapport RSE 2023	6

SOCIAL

Investissement social	7
Accompagner les collaborateurs	8
Favoriser les échanges et la cohésion	9

ENVIRONNEMENT

L'eau, une ressource prioritaire	10
Une gestion responsable des déchets	10
Efficacité énergétique	11

SANTE & SECURITE

Sécurité et prévention	12
------------------------	----

“ INTEROR a continué à mettre en œuvre en 2023 son plan de développement durable initié en 2022 sur son site industriel de Calais en France. Acteur impliqué de la chimie fine européenne et mondiale, nous pensons que la chimie a un rôle essentiel à jouer dans la réalisation d'une plus grande durabilité et nous sommes déterminés à aller de l'avant à cet égard.

Aux côtés de nos clients, INTEROR nourrit l'ambition d'apporter des solutions durables et innovantes et ainsi agir en industriel responsable. Notre mission est de soutenir des solutions innovantes aux grands problèmes de développement afin d'obtenir un impact social et environnemental durable.

Tous les jours nos équipes agissent de façon pragmatique et se placent dans une démarche de progrès permanent. Les enjeux de réduction de notre empreinte environnementale restent les mêmes :

- sur un plan de décarbonation visant à réduire les émissions de GES,
- sur la réduction de nos consommations d'eau,
- sur la réduction de nos consommations d'énergie.

Nous voulons également favoriser l'économie circulaire.

En tant que CDMO innovante et responsable, nous sommes très à l'écoute du besoin de nos clients. Nous concevons et développons avec eux des solutions adaptées aux principaux enjeux de la planète et les accompagnons dans leur recherche de performance durable.

INTEROR agit pour la santé et la sécurité de ses employés. Nous sommes fiers d'intégrer très régulièrement des jeunes en entreprise : c'est pourquoi notre démarche sécurité et santé au travail s'articule autour de la prévention des risques et du maintien d'une culture sécurité.

Ce rapport détaille les actions mises en œuvre pour l'année 2023 ainsi que les progrès réalisés.

Continuons nos efforts collectifs et saisissons les opportunités de croissance durable ! ”



Geoffroy Waroqueaux
Président d'INTEROR

PRESENTATION DU COPIL

Le comité de pilotage (COPIL) d'INTEROR est constitué des personnes suivantes :

Geoffroy Waroqueaux - *Président*

Vincent Legrand - *Directeur technique et HSE*

Astrid Perot - *Responsable RH*

Lore Vignoli - *Directrice Réglementaire & Assurance Qualité*

Jean Ong - *Responsable Supply Chain/Responsable Commercial et Sourcing*

Thierry Quehen - *Responsable comptable*

Didier Gaonac'h - *Responsable R&D*

Jean-Pierre Guillot - *Directeur Industrialisation*

Sandrine Murat - *Directrice du Contrôle de Gestion*

Les membres du COPIL décident des orientations stratégiques de l'entreprise en tenant compte des enjeux RSE.



9 membres



33 % de femmes

INTEROR poursuit son développement et sa modernisation à travers de nombreux investissements. Le projet de construction d'une nouvelle unité de synthèse chimique se poursuit avec une mise en exploitation prévue en 2026. Ce projet est soutenu, en partie, par l'Etat français au travers du plan France 2030 ainsi que par l'agglomération Grand Calais Terres & Mers.

3 évènements de l'année 2023, brièvement présentés ci-dessous, illustrent cette dynamique de développement et de transformation.

Déploiement d'un ERP

Interor a lancé en 2020 le projet de déploiement d'un ERP ou progiciel de gestion intégrée afin de centraliser l'information et ainsi permettre une meilleure gestion des processus opérationnels et commerciaux (flux de matières entrantes et des produits expédiés, libération et traçabilité des lots, suivi des factures, par exemple). Après consultation de différents fournisseurs d'ERP, c'est la solution Sylob 9® qui est finalement retenue en 2021, offrant un compromis d'adaptation de la solution à façon et un service support disponible 24h/24 7j/7. Après étude de nos flux avec l'équipe projet et la formation d'utilisateurs clés, la solution est déployée sur le site fin novembre 2022.

L'année 2023 a représenté une période charnière avec la transition de nos anciens systèmes informatisés de gestion vers un seul système informatisé d'ERP accessible à partir de n'importe quel poste internet. Ce système est amené à évoluer au fil du temps à travers l'ajout de nouvelles fonctionnalités dès 2024 !

INTEROR, lauréat du programme ETIncelles

Créé en 2023, le programme « ETIncelles » est une initiative de l'État destinée aux petites et moyennes entreprises qui ont l'ambition et la volonté de devenir des Entreprises de Taille Intermédiaires (ETI, soit 250 à 4999 salariés). Il a pour objectif d'accompagner les PME de croissance dans leur développement, de les aider à lever les freins administratifs et ainsi maximiser leur potentiel. 151 entreprises françaises, dont INTEROR, prennent part à ce programme.



Nouveau laboratoire R&D

En plein développement de son activité et sélectionné pour assurer la production de molécules stratégiques et essentielles dans le cadre du plan gouvernemental de relocalisation de la production de produits de santé, INTEROR s'est doté d'un nouveau laboratoire de R&D.

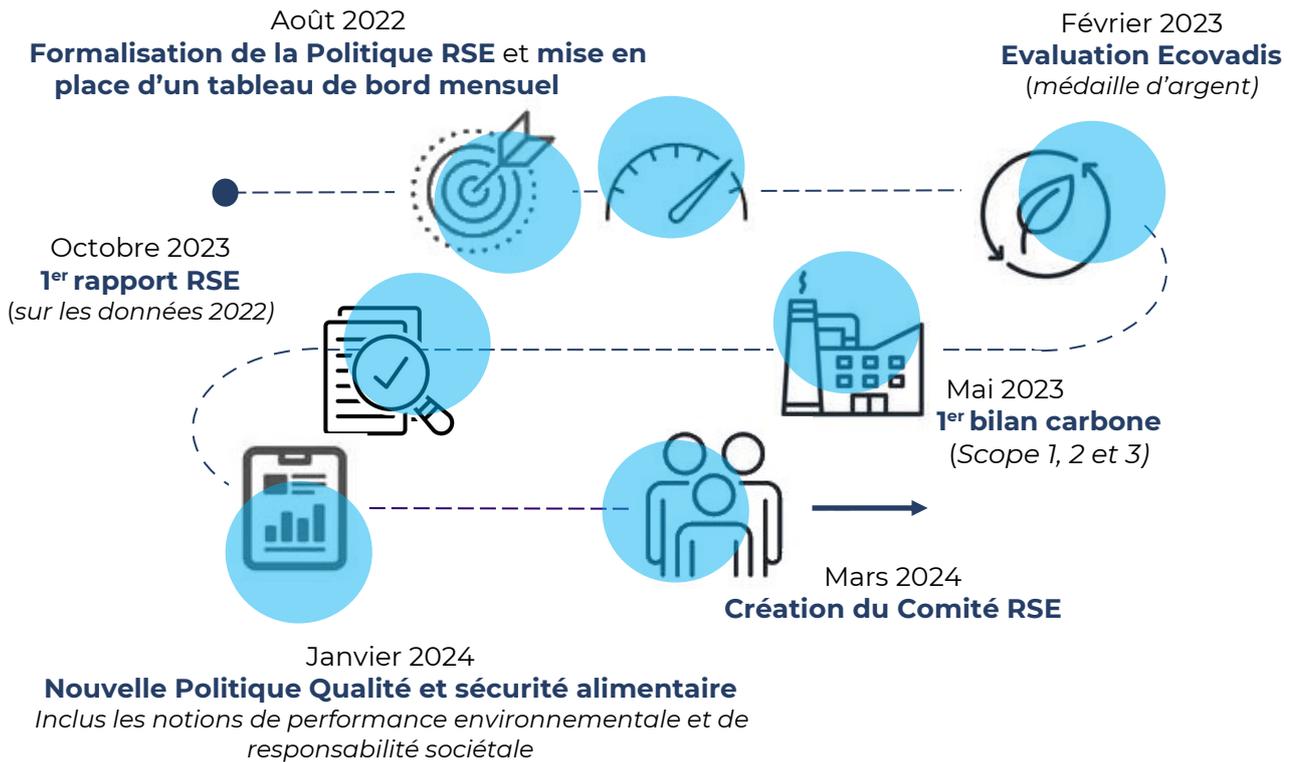
Cet investissement vise à améliorer les conditions de travail du personnel de R&D et à leur offrir un cadre propice au développement des nouveaux intermédiaires organiques ou « starting material » à l'étude pour les industries de santé et de chimie de spécialité.

Ce laboratoire baptisé « Laboratoire Michel Ratti », en l'honneur du fondateur d'INTEROR, a été inauguré le 24 mai 2023 par Madame Véronique Deprez, sous-préfète de Calais, représentée par Madame Caroline Bernard.

Pour suivre nos actualités, suivez notre page LinkedIn



UNE DEMARCHE RSE QUI SE STRUCTURE



STRATEGIE RSE

Depuis 2022, la politique RSE d'INTEROR s'est structurée autour d'un référentiel commun et international, les Objectifs de Développement Durable ou ODD. Parmi les 17 ODD définis par les Nations Unies, quatre d'entre eux constituent la feuille de route de l'entreprise. Les engagements d'INTEROR en faveur de l'emploi des jeunes, d'une gestion responsable des ressources ou encore de la santé et la sécurité de ses collaborateurs contribuent positivement à sa transition vers une industrie plus durable et plus responsable.



PRESENTATION DU RAPPORT RSE 2023

Ce rapport RSE 2023 est le deuxième rapport de ce type publié par INTEROR (Rapport RSE 2022 disponible sur le site internet de l'entreprise). Ce document présente notamment des données quantitatives consolidées sur la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2023 se rapportant au site de production d'INTEROR basé à Calais (Hauts-de-France).

Le rapport RSE répond à un désir de transparence d'INTEROR. Il permet d'offrir à l'ensemble des ses parties prenantes une vision d'ensemble sur ses engagements, ses actions et sa performance.

INVESTISSEMENT SOCIAL

Afin d'accompagner le développement d'INTEROR, le recrutement de nouveaux collaborateurs s'est poursuivi au cours de l'année 2023. Au 31 décembre 2023, INTEROR comptait 167 collaborateurs soit une augmentation de 7% par rapport à l'année précédente. Les femmes sont plus nombreuses que l'an passé puisqu'elles représentent aujourd'hui 14 % des effectifs (contre 10 % en 2022).

Enfin, nous sommes fiers et reconnaissants de compter parmi nous des collaborateurs qui contribuent au succès d'INTEROR depuis plus de 10 ans (45%)



26 stagiaires
4 apprentis

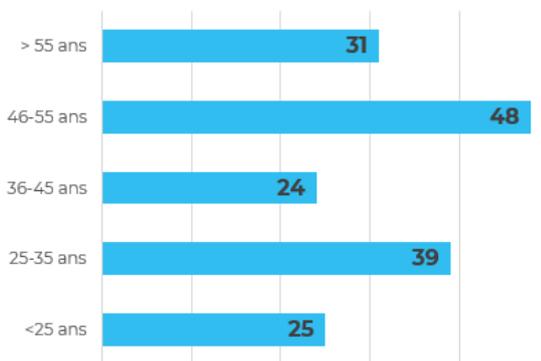


14 % de femmes
34% de femmes parmi
les cadres

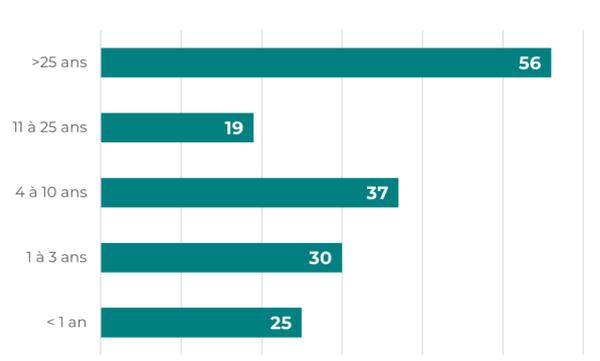


95 % de collaborateurs avec
un CDI

**Distribution des collaborateurs
par âge**



**Distribution des collaborateurs
par ancienneté**



Indicateurs	2022 ¹			2023 ¹		
	homme	femme	total	homme	femme	total
Nombre d'employés	141	15	156	144	23	167
Dont contrats permanents	136	12	148	138	21	159
Dont contrats temporaires (CDD+intérim)	5	3	8	6	2	8
A temps pleins	140	11	151	142	17	159
A temps partiel	1	4	5	2	6	8
Taux d'absentéisme	8,29 %			5,44 %		
Taux de renouvellement	10,02 %			11%		
Nombre de nouveaux embauchés	19			20		
Nombre d'accidents du travail avec arrêt	6			3		
Taux de fréquence AT ²	22,7			10,2		
Taux de gravité AT ³	1,31			0,69		

¹Données valables au 31 décembre de l'année concernée

²Nombre d'accidents du travail avec arrêt/Nombre d'heures travaillées x 1 000 000

³Nombre de jours de travail perdus/Nombre d'heures travaillées x 1 000

ACCOMPAGNER LES COLLABORATEURS

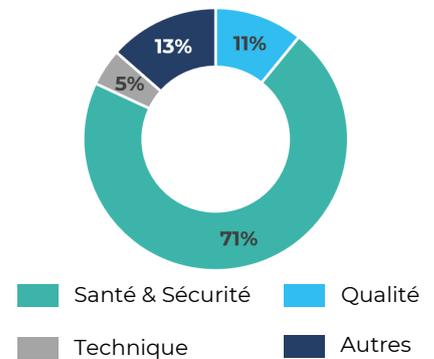
Un plan de formation adapté à chaque collaborateur est défini afin de renforcer les compétences et connaissances techniques et ainsi accompagner les collaborateurs dans leur mission quotidienne.

Ce plan se base sur un portefeuille complet de formations articulé autour de 3 piliers essentiels :

- Santé & Sécurité (ex. CACES, habilitation électrique, gestes et postures, ARI, SST, POI, extincteurs, gestion de crise, etc.)
- Qualité (ex. Audits internes, BPF)
- Compétences techniques (ex. ERP, Microsoft 365)

En 2023, 2599 heures de formation ont été dispensées auprès de 154 collaborateurs. Cela représente une moyenne de 16 heures de formation par employé.

Répartition des heures de formation



16 h de formation par salarié (en moyenne)



92 % de collaborateurs ayant suivi au moins une formation en 2023



23% des heures de formations destinées aux jeunes de moins de 25 ans

D'autres dispositifs permettent d'accompagner les collaborateurs dans leur rôle :

- Intégration des nouveaux collaborateurs (temps d'échange avec les différents services, accueil sécurité, formations, etc.)
- Mise en place d'un entretien annuel
- Entretien professionnel tous les 2 ans pour faire le point avec l'employé sur son parcours professionnel, ses compétences, son poste actuel, les formations et les évolutions possibles.

INTEROR s'engage dans la formation de la nouvelle génération avec l'objectif d'intégrer 20 stagiaires par an dans les divers services d'INTEROR. Par ailleurs, une part importante des formations est destinée aux jeunes pour les former et assurer la relève.



Corentin LANDRY, assistant contremaître en alternance au sein du service Production

J'ai intégré INTEROR le 9 octobre 2023 en tant qu'alternant dans le cadre de ma Licence Professionnelle Chimie Industrielle à l'Université du Littoral Côte d'Opale.

Mon intégration au sein de l'entreprise s'est très bien déroulée. L'équipe encadrante de production ainsi que les opérateurs ont été bienveillants dès mon arrivée.

Tous les services ont été accueillants en me présentant leurs équipes ainsi que leurs métiers. Chaque personne est attentive et à l'écoute de mes questions ; y apportant des réponses en temps voulu. Notamment, lors de la rédaction de mon rapport d'alternance, travail nécessitant la contribution de plusieurs services au sein de l'usine, j'ai reçu un grand soutien et une aide précieuse de la part de tous.

Cette expérience me permet d'intégrer davantage le service et de découvrir le monde professionnel.

Je remercie l'ensemble du personnel d'INTEROR pour mon intégration.



FAVORISER LES ECHANGES ET LA COHESION

Petits déjeuners mensuels

Chaque premier mardi du mois, le président d'INTEROR vient à la rencontre de 5 salariés. L'occasion d'un rendez-vous privilégié, interactif et informatif entre les salariés et M. Geoffroy WAROQUEAUX.

Cela favorise des rencontres ciblées et permet d'intégrer efficacement tous les nouveaux arrivants.

**Foodtruck**

Moment apprécié par l'ensemble du personnel, le foodtruck a, en septembre 2023, de nouveau fait le plein de bonne humeur.

Cet évènement festif est un précieux moment d'échange et de convivialité que tous ont pu partager autour d'un bon repas et sous un soleil radieux.

Trail des 3 forts à Le Portel

Les équipes d'INTEROR ont participé à une course de trail sur notre jolie Côte d'Opale le 23 septembre 2023. Cet évènement sportif est doté de valeurs fortes : cohésion sociale, esprit d'équipe, dépassement de soi, etc.

**Réunion d'information pour le personnel**

L'encadrement d'INTEROR a animé, le 13 octobre 2023, une réunion d'information à destination de tous les collaborateurs. Cet évènement a rassemblé un peu plus d'une centaine de personnes. Ce temps a permis de créer un dialogue constructif visant à définir un ensemble d'objectifs communs pour tous les employés.

Les thèmes abordés ont été multiples et variés : Horizon 2025, effectifs, futures embauches, projets RH, état d'avancement des projets, les certifications, le développement commercial, la RSE, etc.

Pour la Direction, il est important d'impliquer les employés sous diverses formes et à de multiples occasions.

Pot de fin d'année et magie de Noël

En décembre, 145 salariés et leur famille ont profité d'une belle soirée au Colombier. Ce moment convivial a permis de faire un bilan de l'année et de mettre à l'honneur les retraités de l'année.

Par ailleurs, à l'occasion de la journée internationale du pull de Noël, les équipes ont ressorti leur pull hivernal le plus kitch du placard. Sapins, guirlandes et décorations de Noël ont également pris place dans les bureaux en cette fin d'année.



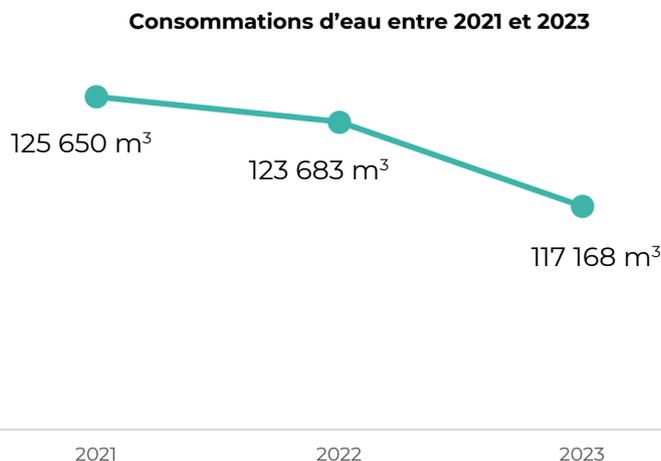
L'EAU, UNE RESSOURCE PRIORITAIRE

La préservation des ressources est un enjeu prioritaire pour INTEROR qui s'est engagé dans une démarche de réduction de ses consommations d'eau.

Une baisse de 6,8% des consommations d'eau est à noter (par rapport à l'année de base de 2021).

Bien qu'une partie de cette baisse soit imputable à une baisse de la production en 2023 par rapport à 2022, il est également important de souligner les actions mises en place en 2023 pour consommer l'eau de manière plus durable. Les employés sont régulièrement sensibilisés aux enjeux liés à l'eau, un objectif annuel (en m³) a clairement été défini et une communication interne permet à tous de connaître mensuellement l'état des consommations.

Par ailleurs, un travail conséquent et quotidien est réalisé afin d'identifier les consommations inutiles (notamment au niveau des pompes à vide) et réparer les fuites du réseau.

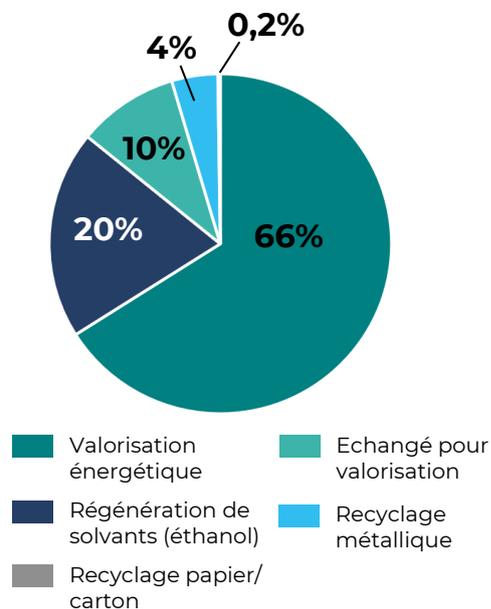


UNE GESTION RESPONSABLE DES DECHETS

INTEROR assure une gestion responsable de ses déchets sur site avec notamment la réutilisation de solvants, après distillation de ces derniers, dans ses synthèses de fabrication. La quantité de solvant réutilisé en interne pour 2023 est estimée à 1006 t soit 39 % de la consommation de solvants totale annuelle.

Par ailleurs, la part de solvants vendus pour régénération (éthanol) a augmenté en 2023. En donnant ainsi une seconde vie à certains de nos solvants, nous réduisons nos émissions de gaz à effet de serre. D'autres solvants sont à l'étude pour une valorisation responsable de ceux-ci dans une démarche d'économie circulaire.

Répartition des déchets valorisés
(2030,4 tonnes en 2023)



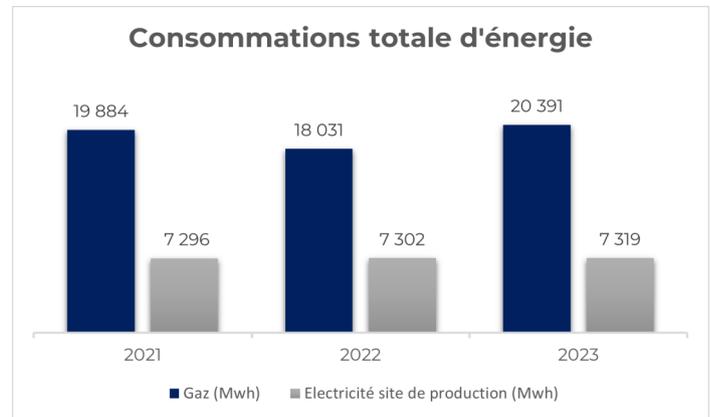
Catégorie de déchets	2021	2022	2023
Déchets dangereux (t)	3334	3195	3000
Déchets non dangereux (t)	277	164	257
Déchets envoyés en destruction (Code D*) (%)	41%	48%	38%
Déchets envoyés pour valorisation (Code R*) (%)	59%	52%	62%

EFFICACITE ENERGETIQUE



Face à la montée des prix de l'énergie, et aux enjeux environnementaux, la performance énergétique est devenue un enjeu stratégique et de compétitivité. Il s'agit également d'une opportunité RSE visant à réduire notre empreinte carbone tout en maîtrisant les coûts énergétiques liés à notre activité manufacturière.

L'année 2023 a été marquée par 3 chantiers d'importance visant une meilleure efficacité énergétique. Ces 3 projets ont été initiés suite à l'audit énergétique réalisé dans le cadre du diagnostic Eco-Flux organisé par Bpifrance en partenariat avec l'ADEME.



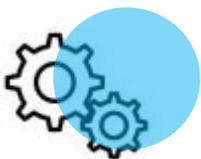
Un revamping de la chaudière vapeur a été effectué dans le but de fiabiliser son fonctionnement mais aussi de promouvoir l'efficacité énergétique de la chaudière :

- Remplacement du brûleur par un brûleur micro-ondulant permettant d'éviter les cycles arrêts/redémarrages
- Remplacement de l'économiseur afin de parfaire la récupération de la chaleur des fumées.
- Ajout d'un conductimètre pour automatiser les purges d'écémage.
- Perfectionnement des réglages de purge et de pression de la vapeur.
- Amélioration du fonctionnement de l'osmoseur afin d'élever la qualité de l'eau d'alimentation de la chaudière.



Une campagne de détection et de réparation des fuites d'air comprimé a été menée afin d'éliminer le gaspillage sur les compresseurs équipés de variateurs de puissance.

Cette campagne a permis la détection de 81 fuites sur l'ensemble du réseau, représentant un taux de fuite global de 3,6 m³ d'air/minute. 66 fuites ont pu être réparées au cours de la campagne, permettant d'éviter une fuite globale de 3,3 m³ d'air/minute. Le travail de réparation des fuites additionnelles se poursuit.



Des travaux conséquents ont été menés sur les tours aéroréfrigérantes afin d'améliorer leurs performances. Les pompes assurant la circulation de l'eau ont été remplacées par des pompes à faible consommation électriques. L'installation a été modifiée afin de travailler avec un unique circuit de refroidissement (au lieu de 2 auparavant) et ainsi permettre une meilleure production d'eau froide. Des débitmètres et capteurs de température sont en cours d'installation pour assurer un pilotage efficace de nos installations.

SECURITE ET PREVENTION



La sécurité est primordiale chez INTEROR, site chimique classé SEVESO Seuil haut.

Dans ce cadre, la formation tant du personnel INTEROR que celui des entreprises extérieures est essentielle pour assurer un comportement adapté sur le site.

En 2023, cela c'est notamment illustré à travers :

- L'amélioration de l'accueil sécurité délivré aux nouveaux arrivants et à tout prestataire, sous-traitant amené à intervenir sur site.
- Un exercice POI (Plan d'Opération Interne) pour former le personnel à la gestion des incidents.



ACCUEIL SECURITE

L'accueil sécurité réalisé auprès de l'ensemble des nouveaux embauchés et des prestataires extérieurs a été repensé. Un nouveau support de présentation a été créé et une évaluation des acquis est assurée à travers un QCM obligatoire et archivé.

Lors de cet accueil sécurité sont présentés notamment les risques liés aux produits chimiques présents sur site et au zonage ATEX, les règles en matières de circulation, d'accès, d'équipements (EPI), d'hygiène, de déchets, de gestion des premiers soins et des accidents, etc.

En 2023, 335 intervenants extérieurs ont ainsi été formés.

EXERCICE POI

Des exercices POI ont lieu régulièrement sur site avec simulation d'un accident industriel, par exemple, un incendie ou la fuite d'un produit toxique. Le 12 octobre 2023, cet exercice POI a mobilisé 15 personnes d'INTEROR (personnel de fabrication et encadrement) réparties entre une salle de crise et la zone d'intervention. Le feu simulé sur une aire de stockage de produits chimiques a été rapidement maîtrisé par les équipiers de seconde intervention. Cet exercice a été réalisé en présence de membres du SDIS 62. Ce type d'exercice permet l'utilisation régulière de l'équipement d'intervention (lances à eau, canon à mousse, etc.), de tester la bonne communication avec les services de secours et cela dans le but d'acquérir des réflexes qui seront mis en œuvre dans le cas d'une intervention réelle.

Ce type d'exercice est complété par des formations extincteurs, ARI, Sauveteur Secouriste du Travail.



Aphélie LOEUILLET, technicienne HSE

J'ai rejoint le service HSE fin novembre 2023, et mon intégration s'est très bien passée. Ayant auparavant travaillée dans le secteur agroalimentaire, ce poste m'a permis de découvrir l'industrie de la chimie.

Les missions du service HSE sont variées, couvrant à la fois la sécurité et l'environnement. Pour mener à bien ces missions, nous collaborons avec différents services et échangeons avec les opérateurs sur le terrain pour améliorer les conditions de travail.

L'implication humaine est cruciale pour apporter des idées et développer la culture de sécurité de l'entreprise.



